

香港最大非醫院醫療服務供應商*



Incorporated in the Cayman Islands with limited liability
於開曼群島註冊成立之有限公司

(Stock Code 股份代號: 2138)

FY2024/25

環境、社會及管治報告

根據弗若斯特沙利文調研，於2022年收入計，醫思健康為香港最大的非醫院醫療服務提供者

將健康、美麗、快樂帶給更多人

目錄

第一節－簡介

1.1	簡介	2
1.1.1	核心價值及宗旨	2
1.1.2	差異化競爭優勢及以客為本的方針	2
1.1.3	服務範圍及營運摘要	2
1.1.4	報告範圍	2
1.2	可持續發展概覽	3
1.2.1	二零三零年環境、社會及管治目標摘要	3
1.2.2	我們的環境、社會及管治努力	3
1.3	可持續發展策略	4
1.4	可持續發展管治	8
1.4.1	可持續發展作為核心策略重點	8
1.4.2	董事會管治	8
1.5	重要性及持份者參與	9
1.5.1	重要性矩陣	10
1.6	可持續融資	11
1.6.1	香港醫療保健公司的首筆可持續發展表現掛鈎融資	11

第二節－環境

2.1	概覽	12
2.1.1	環境建築倡議	12
2.1.2	排放	13
2.1.3	能源管理	15
2.1.4	用水管理	15
2.1.5	廢棄物管理	16

第三節－社會

3.1	概覽	17
3.1.1	社區外展	18
3.1.2	社會責任	20
3.1.3	員工關係管理	24
3.1.4	多元平等與包容	27
3.1.5	員工福祉	30
3.1.6	職業健康安全	32

第四節－企業管治

4.1	概覽	33
4.1.1	董事會管治	33
4.1.2	風險管治及風險管理框架	34
4.1.3	我們產品及服務的品質保證	38
4.1.4	可持續供應鏈管理	41
4.1.5	道德及負責任行為	42
4.1.6	政策承諾	42
4.1.7	反貪污	43

香港交易所索引	44
---------	----

GRI索引	47
-------	----

簡介

核心價值及宗旨

本集團致力於成為亞洲領先的一站式醫療保健及健康服務供應商。作為香港最大的非醫院醫療機構，我們致力將健康、美麗、快樂帶給更多人。我們業務的五個核心價值：專業誠信、富同理心、共同領導、靈活破格、非凡卓越。我們的員工全面遵循該等指導原則，以服務客戶及更廣泛的社區。

差異化競爭優勢及以客為本的方針

本集團致力構建醫療保健生態系統，提供一站式優質專業的醫療保健及先進科技。我們與電訊、科技、保險、房地產及製藥各個行業參與者建立戰略合作夥伴關係，憑藉多元化業務脫穎而出。結合技術、創新及以患者為本的服務方針，本集團致力提供可負擔及可持續的醫療保健服務，並最大限度提高客戶的終身價值。

本集團堅持以客為本，用心滿足客戶需求。本集團的專業團隊提供優質服務，多年來透過封閉的生態系統建立高忠誠度的客戶群。根據最新的年度客戶調查結果，我們於本年度錄得99.99%的客戶滿意度及65.7%的復購率，對此我們引以為傲。

服務範圍及營運摘要

當大多數香港醫療保健從業者單打獨鬥時，我們力求成為領先的綜合供應商。本集團服務覆蓋超過40個醫療保健品牌，包括醫療，美學醫療及美容養生。各品牌滿足特定客戶群的需求，確立於細分賽道的領先市場地位。

例如，DR REBORN連續第16年再度穩固其最暢銷品牌的地位，乃歸功於持續追求尖端美容醫療解決方案及一流設施。隨著我們的品牌組合擴展，我們銳意加強本集團的市場翹楚地位，提供全方位一站式護理服務並進一步提高客戶的終身價值。本集團目前在大中華區經營164個服務點。

報告範圍

本報告涵蓋我們於二零二五財政年度期間（即二零二四年四月一日至二零二五年三月三十一日，與本年報呈報期間相同）的業務活動。除非另行說明，本報告的表現數據僅涵蓋截至二零二五年三月三十一日的香港營運業務。與過往報告期間相比，呈報範圍並無重大變動。

創造價值：可持續發展、醫療與治理實踐

二零三零年環境、社會及管治目標摘要

 環境	碳強度
	能源管理
	耗水
	廢棄物管理
 社會	培訓與發展
	安全
	持份者參與
	社區投資
	多元化與包容性
 管治	董事會環境、社會及管治參與
	環境、社會及管治政策
	風險管理

我們的環境、社會及管治努力

關愛

我們的患者

我們以客戶為中心的方針非常重視滿足客戶的需求。憑藉我們專業團隊提供的卓越客戶服務，我們多年來通過我們的閉環生態系統建立了忠實的客戶群。

99.99%
客戶滿意度

關懷

員工

我們營造多樣化及兼具包容性的工作場所，為不同背景的人提供平等就業機會。

每位僱員的平均培訓時數增加
23%

與社區

保持聯繫

醫思健康將繼續在經濟及社會發展之間取得平衡，實現社區的可持續及持久增長。

3,300多人
為帶來積極影響

使醫療保健

可持續發展

透過節能營運及可持續金融，我們希望成為可持續發展的領導者，並減少保健行業的環境影響。

我們債務總額的
68%
與可持續融資掛鉤

符合下列標準：



質量管理體系
ISO 9001:2015



風險管理
ISO 31000:2018

「可持續發展是我們業務策略的關鍵組成部分。我們堅定地致力於將環境影響降至最低，促進社會責任、管理風險，並確保遵守商業道德操守。」

— 鄧志輝(主席)

可持續發展策略

在醫思健康，我們視人們及其健康為重中之重。我們堅信獲取醫療保健乃一項基本權利，並致力於推動醫療保健服務平權，惠及所有人士。致力為成為大眾值得信賴的合作夥伴：

指引原則		優先順序
關心社區 	我們深信，醫療保健不僅為患者提供醫療，亦為患者營造一個其能深感受重視、尊重及支持的環境。 我們相信，我們透過對社區進行投資可為患者的健康狀況帶來積極影響，同時為社區的整體福祉作出貢獻。	我們致力於建設以患者為本的社區，優先考慮每位持份者的需求。 我們積極參與為弱勢群體提供基本醫療保健服務的社區外展計劃，以縮減醫療保健差距。
關心持份者 	我們相信，透過優先考慮我們的客戶及員工，我們可創造令每位持份者受益的可持續商業模式。 我們認為，透過優先考慮客戶的需求及對僱員投資，我們可創造惠及更為廣泛社區的積極健康成果。	我們致力於提供一流的服務，提升客戶的健康水平及福祉。 我們致力於支持僱員實現職業目標及抱負。
醫療保健可持續發展 	我們的可持續性和社會責任承諾並非僅僅止於道德標準。我們認為醫療保健可持續發展需要有顧及環境、社會及管治實踐的周全方法。	我們致力於減少環境足跡、推動健康平權，並優先考慮強有力管治常規，以成為一家可持續的成功醫療保健企業。

創造價值：可持續發展、醫療與治理實踐

於二零二五財年，本集團在可持續發展方面取得顯著進展，重點關注環境及社會可持續性以及公司管治。我們在各個地點安裝物聯網設備，藉以提高能源效率及減少碳足跡，同時與綠色承諾(Green Pledge)簽訂租賃協議，確保我們的營運專注於節能減排。此外，我們亦引入及擴展與可持續發展掛鈎的設施，並將其訂為財務策略的重要部分。該方法不僅將環境、社會及管治考慮納入我們全部營運及決策流程，亦使我們得以投資於促進可持續發展的長期項目，同時實現我們的財務目標。此外，我們亦舉辦各種活動，服務弱勢社群，提供平等的醫療保健服務，並與政府及慈善機構合作進行社區外展活動。

醫思健康始終堅定不移地保護患者的健康、安全及隱私。為維護最高的醫療管治標準，我們成立由醫療領域傑出領袖組成的醫療顧問委員會，其中包括首席顧問高永文醫生(行政會議成員、前食物及衛生局局長)。委員會每季召開一次會議，就管治、醫療風險緩解以及品質保證、安全及法規合規方面的最佳實踐改進提供策略監督。本集團亦獲得ISO 9001:2015品質管理系統認證，並遵守ISO 31000:2018風險管理標準，彰顯我們致力於加強企業管治，並在以結構化及系統化的方式管理風險的同時，為客戶提供高品質服務的決心。

相關的可持續發展目標	重點範疇	二零三零年目標	二零二五年更新
環境     	能源 水資源 廢棄物	規範採用節能照明及物聯網，以優化整個服務網絡的能源消耗 規範安裝節水設備，以減少耗水的影響 在各業務單位實施廢棄物管理程序的最佳常規，以監察及盡量減少產生廢棄物	- 分階段推出節能照明及物聯網裝置，包括新服務點，我們75%¹的設施已完成LED燈的安裝 - 為我們即將落成的醫療大樓實施節水設計，利用先進的物聯網系統進行實時洩漏檢測，並利用智慧設備優化用水量 - 為所有部門實施費用報銷的網上平台 - 與嘉里物流合作，進行集中倉儲、庫存及物流管理第二階段

¹ 根據於二零二二財年117個服務點的數據摘要。

相關的可持續發展目標

社會



重點範疇

二零三零年目標

二零二五年更新

培訓與發展

員工平均培訓時數每年增加

為主要業務單位制定度身訂造的培訓及發展計劃

- 與二零二三財年相比，員工平均訓練時數增加23%
- 將職業健康與安全培訓納入員工入職計劃
- 我們已聘請外部顧問提供營運及風險管理培訓；顧問亦已檢討我們現行實務及政策

安全

維持工作場所的安全績效

- 獲得ISO 9001:2015，以實施涵蓋我們運營各個方面的質量管理體系
- 成立醫療顧問委員會，旨在確保合規性，主動評估及管理風險，並推動醫療品質保證的持續改進，目的是加強企業管治，提升醫療服務標準，並透過專家指導維護患者安全

持份者參與

持份者持續參與，為我們的環境、社會及管治策略提供指導

- 將持份者參與活動的見解納入可持續發展掛鈎貸款的環境、社會及管治目標

社區投資

義工服務總時數增加及通過社區外展計劃為弱勢群體提供醫療健康服務

- 舉辦逾100場社區外展活動，為3,300多名人士提供照護及教育
- 外展計劃涵蓋45間安老院

多元化與包容性

透過教育及分享促進性別平等

- 女性目前擔任56%的高級管理職位及部門主管

相關的可持續發展目標		重點範疇	二零二零年目標	二零二五年更新
管治  		董事會	增加董事會對可持續發展事宜的參與	可持續發展工作小組每季度召開會議，在每次董事會例會上向董事會報告環境、社會及管促進目標實現的夥伴關係
		反貪污	實施反貪污政策以加強內部控制	- 安排廉政公署講座以增長員工知識 - 根據我們就管治事宜的戰略及發展檢討反洗黑錢政策
		風險管理	制定風險管理政策以確保各品牌的服務貫徹一致	- 遵守ISO 31000:2018風險管理標準 - 定期與首席顧問(數據私隱)對話 - 醫療顧問委員會每季舉行一次會議，圍繞九大支柱制定144項規程，確保臨床安全、環境可持續性及法規合規性

可持續發展管治

可持續發展作為核心策略重點

我們堅信可持續性在我們的長期成功扮演重要角色。我們在自身整體管治架構中採取融入可持續性實踐的重大措施。透過可持續性管治實踐，我們可以識別新機會以改善我們的環境和社會表現，在提升自身聲譽同時鞏固與持份者的關係。我們的可持續性管治承諾證明我們致力於為所有持份者創造長期價值的決心。

董事會管治



我們的長期可持續發展目標需要各個部門的合作及所有員工的參與。我們利用各種溝通渠道與員工分享我們工作及策略的相關資訊。我們亦為各級員工提供有關健康與安全、可持續發展及氣候變化主題的培訓課程，鼓勵員工自由交流，互相提供新思路及見解。

重要性及持份者參與

我們已委聘獨立環境、社會及管治顧問香港通用檢測認證有限公司(SGS)於二零二二年透過線上及電話訪問進行重要性檢討。SGS在徵求持份者的意見後，協助本集團對23個重要議題的持份者觀點進行詳細審查。此外，SGS協助準確界定相關關鍵績效指標，並概述實施該等指標的裨益。在各關鍵績效指標上，彼亦提供建議實施時間表及策略。

本公司的長遠可持續發展及行動計劃的成功主要取決於我們能否理解持份者的期望及需求。本公司鼓勵僱員參與公司事務，原因為我們非常重視彼等的意見，以協助我們追求業內卓越地位。我們對本公司在透明度及企業溝通頻率方面處於業內領先地位感到自豪。於上一財政年度，我們透過一對一面談、小組討論、虛擬會議及研討會與多名投資者進行交流。僱員亦可透過各種有效的溝通渠道表達意見。醫思健康的持份者及我們的主要溝通渠道列於下表：

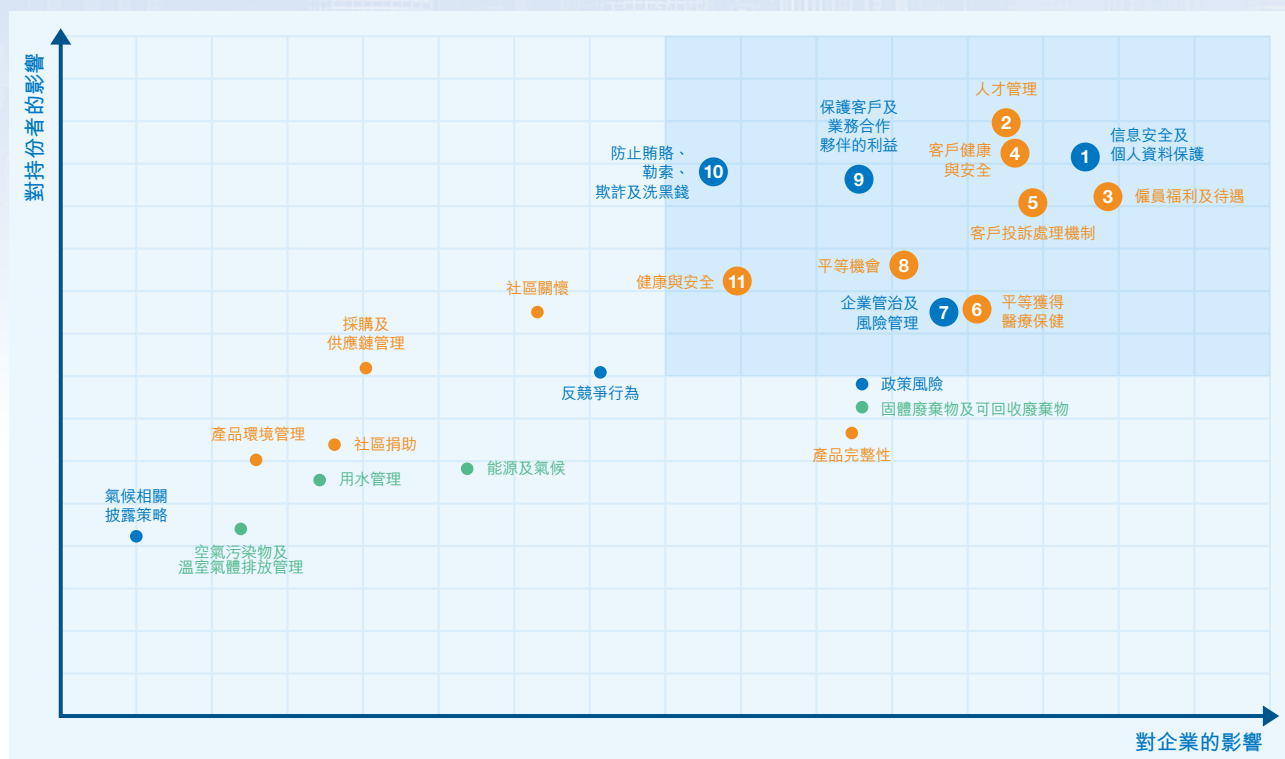
持份者組別	主要溝通渠道
董事	電話、電郵、面對面會談或虛擬會議
僱員	內部網絡、電郵、會議、年度評核、培訓
投資者	年度及中期報告、公告及通函、股東大會、公司網站、投資者關係查詢、業績路演、投資者會議或研討會
客戶	年度及中期報告、公司網站、電話、電郵、客戶滿意度調查
供應商	年度及中期報告、電話、電郵、會議

來自五大持份者組別的參與者已完成環境、社會及管治的管理問卷，整體回覆率超過60%。五大持份者包括：客戶、供應商、投資者、僱員及董事。此等問題已因應彼等於本公司的角色作出改動。彼等須以李克特量表或多項選擇題的形式回答若干強制性問題，其中開放式問題可自由作答。

我們相信，與持份者交流有助我們在環境、社會及管治的重要性方面有更深切了解。我們已識別合共23個重要議題，其中11個議題對持份者及企業本身影響最深切。

此外，我們與董事會及投資者進行訪談，以更好地了解本公司所面對的重要議題。其後，我們對有關回應及反饋意見進行深入分析，以作出相關改善措施。

重要性矩陣



附註：

對持份者的重要性由外部持份者的評級釐定。

對企業的重要性由內部持份者的評級釐定。

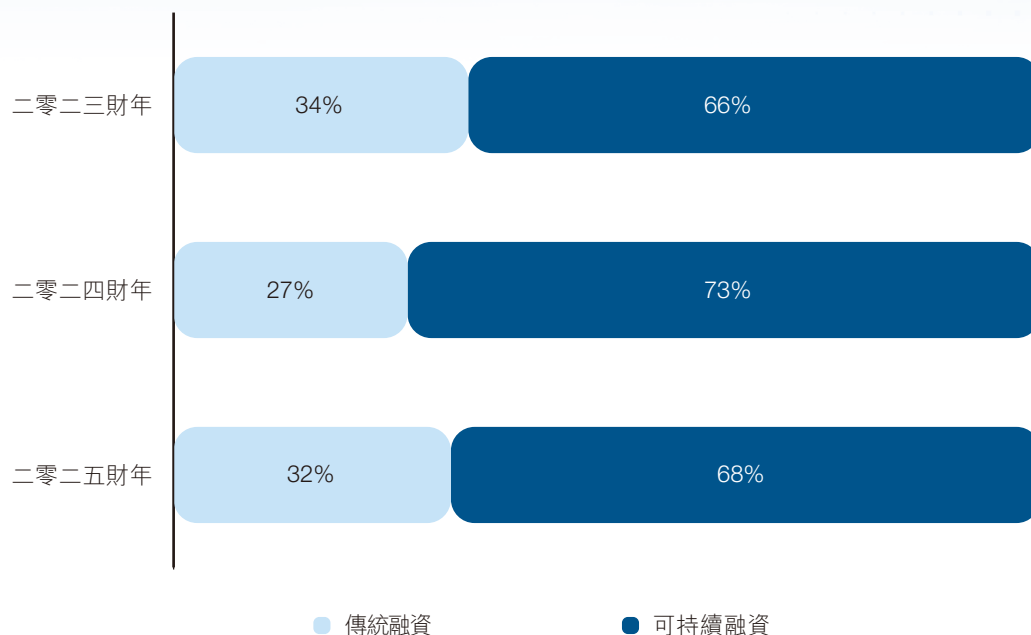
高度優先議題	相關持份者	與二零三零年目標進行配對	我們的回應
1 信息安全及個人資料保護	客戶	風險管理目標	請參閱本報告第32、33頁
2 人才管理	僱員	培訓及發展目標	請參閱本報告第27、30頁
3 僱員福利及待遇	僱員	健康目標	請參閱本報告第25、26頁
4 客戶健康與安全	客戶	安全目標	請參閱本報告第28頁
5 客戶投訴處理機制	客戶、僱員	持份者參與目標	請參閱本報告第7頁
6 平等獲得醫療保健	所有持份者組別	健康目標	請參閱本報告第16至20頁
7 企業管治及風險管理	所有持份者組別	董事會目標：環境、社會及管治政策	請參閱本報告第31至35頁
8 平等機會	所有持份者組別	多元化及包容性目標	請參閱本報告第23頁
9 保護客戶及業務合作夥伴的利益	客戶、供應商	董事會目標	請參閱本報告第36至38頁
10 防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢	投資者、供應商	董事會目標：反貪污	請參閱本報告第40至41頁
11 健康與安全	董事、供應商	安全目標	請參閱本報告第28頁

可持續融資

香港醫療保健公司的首筆可持續發展表現掛鉤融資

於二零二二年六月二十一日，我們宣佈簽訂首筆700百萬港元的可持續發展表現掛鉤融資。該融資提供的財務靈活性將對我們致力實現二零三零年的環境、社會及管治目標至關重要。可持續發展表現掛鉤融資乃香港醫療服務領域的首個創新之舉，其提升我們作為行業先鋒及革新者的聲譽，同時重申我們達致長遠可持續發展的決心。我們為連續兩年實現100%的可持續發展表現目標而感到自豪。

繼香港醫療保健行業的另一個史無前例的創舉後，我們於二零二三年五月宣佈簽署與可持續發展掛鉤的銀團貸款。是項融資由最初的700百萬港元目標增加至1,000百萬港元，反映銀行界對我們可持續發展舉措的支持。我們已根據可持續發展掛鉤貸款原則(二零二三年)訂立額外環境及社會目標。因此，本集團超過70%的未償還債務來自可持續融資。



環境

擁抱美麗地球、
愛護環境、
描繪更美好明天



概覽

我們深明醫療保健服務的環境影響對我們社區起著至關重要的作用。作為醫療保健服務提供商，我們無法免受空氣污染、氣候變化及缺水的威脅。我們致力於通過可持續實踐應對該等挑戰。

我們的環境舉措側重於減少碳足跡、保護自然資源及推動可持續醫療保健實踐。為此，我們善用節能技術，並實施回收及減少廢棄物計劃。我們亦制定新的採購程序矩陣，以減少一次性材料。

我們認同對我們的環保工作而言，在員工中培養可持續發展文化至關重要。我們的目標是提供關於可持續實踐的定期培訓，進而凸顯該等實踐在減少我們對環境的影響重要性。另外，鼓勵謹慎使用資源及減少廢棄物在減少我們的碳足跡方面發揮關鍵作用。

環境建築倡議

由於我們的業務都是在商業建築或零售店的租賃場所進行，我們將納入各種可持續性指標及環保建築標準作為選擇標準。此方法確保我們對環境責任的承諾延伸至我們所佔用的空間，進一步鞏固我們對創造可持續未來的承諾。

環境績效約章

年內，我們為提升自身環境、社會及管治承擔採取重要舉措，即透過與一家行業領先的房地產業主訂立一份載有環境績效約章的租賃。此業主租戶的合作夥伴關係旨在促進密切合作並為我們的設施可持續性制定高標準，以對能源、水及廢棄物管理產生重大積極影響。環境績效約章支持我們的環境、社會及管治目標，並加強我們對可持續發展的承諾，促進有助於全球環境保護的文化。



可持續設計

作為尖沙咀即將建成的醫療大樓的主要租戶，我們在建造階段積極倡導環境、社會及管治考量。今年，我們聘請知名建築公司提升大樓的整體設計並提供有關環境、社會及管治特點的建議。是次通力合作導致幕牆使用雙層低輻射玻璃，預期將提高大樓的能源效率。

此外，從裝修階段到日常營運，我們致力於整個佔用期間內實現可持續發展。我們堅持既定的指導方針，旨在將環保實踐納入辦公空間的建設及裝修中。我們致力於採用節能系統，支持減少廢棄物及回收計劃，創造積極的環境影響。憑藉創新數據驅動工具及技術，我們意在持續監測並改進我們的環境績效，進而創造更光明、更可持續的未來。



排放

範圍1：燃燒化石燃料的直接排放

範圍1排放指由本公司控制或擁有的來源產生的直接溫室氣體排放。由於我們的業務性質使然，除本公司擁有及控制的設施在營運中產生的無害廢棄物外，本公司並無主要直接廢氣或直接溫室氣體排放。

為了計算營運中產生的廢棄物排放量，通常會使用以下方法：

- 供應商特定方法，涉及直接從廢棄物處理公司收集廢棄物特定範圍1及範圍2的排放數據（例如用於焚燒、回收以循環再用）
- 廢棄物類型特定方法，涉及使用特定廢棄物類型及廢棄物處理方法的排放因子
- 平均數據法，涉及根據實施各種處置方法（例如堆填區）的廢棄物總量及各種處置方法的平均排放因子估計排放量。

考慮到數據的可用性以及應用各種方法所需的成本及努力，本公司選擇根據平均數據法報告營運中產生的廢棄物。下表顯示所收集的廢棄物總量、各種方法處理的廢棄物比例及廢棄物轉移方法的平均排放因子。



本年度所產生的無害廢棄物

單位

總量	噸	28.81	
廢棄物處理		堆填	循環再用
比例	%	70	30
廢棄物處理方法的平均排放因子	千克二氧化碳當量／噸	300	0

營運中產生的廢棄物的二氧化碳當量排放量計算如下：

$$\begin{aligned}
 & \Sigma(\text{廢棄物總量(噸)}) \\
 & \times \text{廢棄物處理方法處理的廢棄物總量比例} \\
 & \times \text{廢棄物處理方法的排放因子(千克二氧化碳當量／噸)} \\
 & = (28.81 \times 0.7 \times 300) + (28.81 \times 0.3 \times 0) \\
 & = 6,050 \text{ 千克二氧化碳當量} \\
 & = 6.05 \text{ 噸二氧化碳當量}
 \end{aligned}$$

將其他獨立變量(所產生的無害廢棄物總量除外)設定為常數後，我們已追溯計算二零二四年及二零二三年營運中產生的廢棄物。



營運中產生的廢棄物

單位

截至三月三十一日止年度的排放量

二零二五年

二零二四年

二零二三年

所產生的無害廢棄物總量	噸	28.81	25.12	34.25
無害廢棄物處理的總排放量	噸二氧化碳當量	6.05	5.28	7.19

範圍2：來自外購能源的間接排放

根據溫室氣體核算體系，計算範圍2排放的碳足跡有兩種方法：

- 以市場為基準：使用來自合約工具的排放因子計算的排放量
- 以位置為基準：使用電網平均排放密度計算的排放量

本集團相信，以市場為基準的方法能更好地反映我們的電力消耗。以下排放計算乃將每項營運的活動數據乘以該活動對每項適用溫室氣體的排放因子得出。



耗電量

單位

截至三月三十一日止年度的消耗量

二零二五年

二零二四年

二零二三年

總耗電量	千瓦時	7,828,338	8,126,462	6,913,921
總排放量	噸二氧化碳當量	3,597.42	3,942.05	3,351.15

能源管理

我們努力實現高效的資源管理戰略，使經營更環保。總耗電量增加及耗電強度提高，此乃主要由於醫療診斷分部擴張業務，該分部涉及電腦斷層掃描、磁共振成像及超聲波等重型設備。我們已將節能及可持續發展納入我們採購政策的選擇標準。其他節能措施包括在辦公室及倉庫安裝LED燈，控制場所溫度，以及在辦公室放置回收箱以收集可充電電池。

 耗電量	單位	截至三月三十一日止年度的消耗量		
		二零二五年	二零二四年	二零二三年
總耗電量 ¹	千瓦時	7,828,338	8,126,462	6,913,921
人均資源消耗密度	單位			
總建築面積	平方呎	591,000	657,000	706,000
每平方呎耗電量	千瓦時／平方呎	13.25	12.37	9.79

個案研究



採用物聯網解決方案，打造更環保的醫療基礎設施

作為我們於本集團範圍內實現數碼化這一更遠大抱負的一部分，我們已開始在各個服務點逐步採用物聯網設備。該等設備有助於優化能源消耗及提高營運效率。所收集的數據亦將使我們能夠審視能源消耗模式，對我們服務點的表現比較，並識別改善節能的機會。此外，我們熱衷於探索其他智能物聯網解決方案，進一步與我們的業主開展合作。

用水管理

水資源彌足珍貴，我們致力於通過節約用水及防止污染最大限度地減少對環境的影響。為此，我們已推行多項措施以減少耗水量，例如探索適應低流量的固定裝置及設備，以及在可行的情況下回收廢水。我們對我們的管道系統進行定期檢查，以發現並及時修復洩漏。這有助於我們最大限度地減少水浪費，防止損壞供水系統。最後，我們會向員工及患者宣傳節約用水的實踐方法，例如在整個工作場所及醫療服務中心的飲水機上張貼提示，以提醒使用者隨手關閉水龍頭，並及時報告任何與用水有關的問題。

¹ 二零二五年數字包括於上一年度收購醫療品牌的全年貢獻。

 用水管理	單位	截至三月三十一日止年度的消耗量		
		二零二五年	二零二四年	二零二三年
總耗水量	立方米	14,819	14,434	11,928
人均資源消耗密度	單位			
總建築面積	平方呎	591,000	657,000	706,000
每平方米呎耗水量	立方米／平方呎	0.02	0.02	0.02

廢棄物管理

我們致力於減少廢棄物的產生，並堅持「減少廢物、回收及循環再用」3R環保原則，確保我們產生的任何廢棄物均以對環境負責的方式得到妥善處理及處置。我們已實施一系列減少廢棄物措施，例如與外部供應商共同推出新的紙張回收計劃，減少包裝材料並鼓勵在我們的設施中回收及堆肥。我們亦與我們的供應商及合作夥伴合作，最大限度地減少整個供應鏈中的廢棄物。此外，我們確保根據所有適用的法律及法規處理及處置所有有害廢棄物。通過採取該等措施，我們旨在將對環境的影響降至最低，保護我們員工及社區的健康安全，並為可持續發展未來作出貢獻。

 廢棄物產生	單位	截至三月三十一日止年度的消耗量		
		二零二五年	二零二四年	二零二三年
有害廢棄物	噸	11.33	10.54	5.76
無害廢棄物 ¹	噸	28.81	25.12	34.25
資源消耗密度	單位			
每百萬港元收益產生的有害廢棄物	噸／百萬港元	0.0027	0.0025	0.0015
每百萬港元收益產生的無害廢棄物	噸／百萬港元	0.0069	0.0059	0.0088

個案研究



香港首間無紙化影像中心

博思醫學診斷中心是首間以雲端儲存醫療影像代替傳統膠片醫療報告，實行無紙化運作的機構。患者可以通過電子郵件內的二維碼獲取醫療影像及報告，此舉對患者及醫生而言屬更環保和方便的方法。患者可以隨時取回醫療報告，以備將來的醫療需要，毋須擔心膠片會隨時間發黴或變得模糊不清。

¹ 主要用紙量統計。

社會



構建共融社會，
感受愛與被愛，
活出尊嚴人生

概覽

本集團專注以下四個關鍵方面，以促進積極的社會影響：

社區外展

與慈善機構、非營利組織及政府實體合作，支持社區外展活動，如健康運動及教育計劃。

社會責任

參與社會責任活動，如促進商業道德實踐，支持當地社區活動或減少營運對環境的影響。

多元化及包容性

透過招聘、培訓及員工資源小組促進多元化及包容性，以創造更具包容性的工作場所文化。

僱員福祉

提供資源及支持，促進僱員的職業發展及福祉；通過共同所有權計劃協調員工利益。

社區外展



100次
社區外展活動

45間
護養院

為3,300
多個生命
帶來正面影響



支持社區－社區健康與福祉措施

多年來，我們堅定不移地致力於服務社區，因應社區的具體情況，實施定制的解決方案，應對社會挑戰。我們透過協作與遍佈全球的忠實客戶、合作夥伴及持份者攜手合作，推動別具意義的變革，建立一個更健康、更可持續發展的世界。同樣地，我們賦能員工積極參與社會影響力措施，強化具使命感、同擔責任的文化。在社區投資政策的指導下，我們策略性地建構及優先考慮能夠創造長久價值的項目，確保我們的工作與社會不斷變化的需求相符。

個案研究



退化性膝關節炎管理計劃

退化性膝關節炎管理計劃旨在幫助缺乏醫療服務的老年人應對年齡增長的關節退化問題。該計劃的健康研討會參與率達90.4% (198人)，收集83份疼痛評估，有49名患者被優先安排後續治療。



該計劃與本地基督教青年會中心及聖方濟各大學護理系學生合作，為老年人提供肌肉強化訓練培訓，以支持其長期活動能力。候補名單不斷增加，反映強勁的需求，亦反映我們持續致力於改善獲取社區醫療保健服務的承諾。

個案研究



提高大眾對肝健康的認知

我們與同路人聯盟及羅氏合作，為普罗大眾提供血液檢測，幫助篩檢肝癌。

我們的內科腫瘤科醫生吳劍邦醫生介紹肝癌治療的最新進展，並結合案例研究重點介紹部分最新的篩檢檢測及治療組合。



個案研究



社區視力關懷日

我們與九龍城區海心關愛隊合作，舉辦「社區視力關懷日」，為土瓜灣及九龍城區居民提供現場電腦視力檢測活動，當中包括視力及屈光不正評估，以便及早發現潛在眼疾。



我們衷心感謝社區成員熱情參與及支持。該項活動彰顯我們致力於促進健康公平、增進社會福祉的決心。

個案研究



推動脊椎健康

作為履行企業社會責任承諾的一部分，我們在保良局林文燦英文小學舉辦脊椎健康教育活動，旨在向年輕學生提供保護脊椎健康的基本知識。透過互動工作坊及趣味活動，學童得以學習正確的姿勢、符合人體工學的習慣以及脊椎健康的長期益處。該活動亦包括有趣的實踐演示，幫助學生將該等練習融入日常生活當中，從而降低成長過程中出現肌肉骨骼問題的風險。透過提升早期認知，我們致力於培養終身健康習慣，確保未來世代更強壯、更有適應能力的奉獻精神。

社會責任



投資下一代醫療保健領袖

我們的高級管理層團隊(包括主席、行政總裁及首席產品策略官(醫療保健))受邀在「2024年恒生新生代CEO啟蒙課程」上發表演說。我們的領導團隊分享其見解及經驗，探討如何利用創新打造可持續發展及富有影響力的企業。

請點擊以下連結觀看活動。

<https://www.youtube.com/watch?v=X4HFtGQONNc>

透過鼓勵餵哺母乳保障母嬰健康

我們積極響應聯合國兒童基金會的「#SayYesToBreastfeeding」運動，致力於提升大眾對餵哺母乳的認知，並以此作為我們環境、社會及管治社會承諾的一部分，以促進母嬰福祉。我們深知餵哺母乳是嬰兒健康、營養及發展的重要支柱，故積極支持工作場所餵哺母乳政策、教育研討會及社區外展計劃。



個案研究



加強業主與租戶之間的合作： 我們與冠君產業信託的環境、社會及管治合作

作為冠君產業信託旗下屢獲殊榮的租戶，醫思健康相當榮幸地參與於二零二四年七月舉行的首屆「冠君產業信託環境、社會及管治週」，以此延續二零二三年環境、社會及管治論壇的成功。

這項史無前例的活動透過氣候小組、社交爐邊談話、WELL峰會以及具開創性的社會影響力路演等具吸引力的活動，加強商界領袖、租戶及社會組織之間的聯繫。與會者的熱烈反響突顯人們對可持續發展及社會責任日益增長的重視，我們很榮幸能夠為這個富有影響力的合作與創新平台作出貢獻。

個案研究



「安心2gether」聯盟

聯盟匯聚五大機構，共同推動跨世代退休生活方式規劃。醫思健康提供一系列體檢套餐，幫助長者更了解自身狀況，全面管理健康風險。

個案研究



醫思健康 × Evermove 2024：全民健康推動積極可持續的生活方式

EC Healthcare支持香港首屆跨代健身挑戰賽，旨在透過健身促進包容性，改善老年人的健康水平。

僱員關係及參與度



二零二四年醫思健康醫學會議

我們欣然分享於二零二五年二月二十六日成功舉辦的醫學會議焦點。本次活動以富有洞察力的演講及別具價值的討論為特色，符合我們促進人們健康、美麗及幸福的使命。

醫療顧問委員會介紹

醫療顧問委員會首席顧問高永文醫生介紹於二零二二年五月成立的委員會在醫思健康中扮演的重要角色。彼強調其宗旨，包括確保合法合規、主動管理風險、推動粵港澳大灣區的持續發展以及整合附屬公司以發揮組織協同效應。



reVIVE內科腫瘤科醫生吳劍邦醫生介紹肺癌治療領域的最新進展。其演講涵蓋臨床關聯性，包括新療法及精準醫療，並探討了醫思健康內部進行多學科合作的機會，以及研究、篩檢計劃及人工智能驅動診斷的潛力。

陳重娥教授在會議最後就早發性糖尿病發表見解，並指出該疾病在全球的發病率不斷上升。其探討早期診斷及管理複雜性帶來的挑戰，以及治療及預防策略的進步所帶來的機遇，並強調醫思健康如何透過整合服務及科技提升醫療服務。

請點擊以下連結觀看活動。

<https://www.youtube.com/watch?v=Lj9sRWG9I4Y>





鄧志輝先生，本集團主席

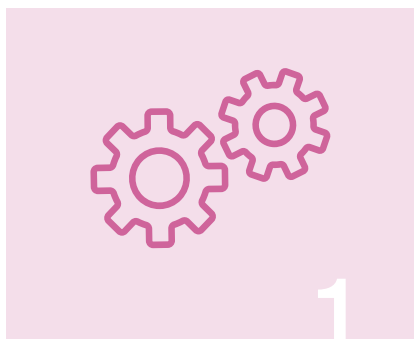


呂聯煒先生，行政總裁兼執行董事

鄧先生探討科技、老年護理及數位整合等關鍵驅動因素，並探討勞動力短缺及監管壓力等挑戰。彼強調透過勞工移民及公私合作帶來的機遇，並倡導注重適應性、可擴展性及市場整合的策略。

呂先生概述醫思健康的策略方向及願景，專注於透過可擴展性及數位轉型實現平台創新，並優先考慮系統整合以提高營運效率及透明度。

三大戰略領域



1

業務發展

- B2G
- B2I
- B2B(包括上游業務)
- B2C



2

卓越營運

- 人才
- 租賃
- 銷售成本
- 行政



3

數字轉型

- 人力資源
- 採購
- 客戶服務
- 金融

個案研究



工作場所中的醫思健康

醫思健康與黑暗中對話體驗館合作，舉辦一場意義非凡的內部員工參與活動，提升員工對視力健康、視力障礙及失明的認知。透過沉浸式體驗活動，參與者深入了解視障人士所面臨的挑戰，培養同理心，並推動多元化、公平及共融的文化。該活動不僅強調積極主動的眼科保健的重要性，亦強化我們對社會責任及無障礙醫療保健的承諾。透過向員工提供知識及親身體驗，我們致力於推動積極的社會變革，創造一個更具包容性及同情心的社區。

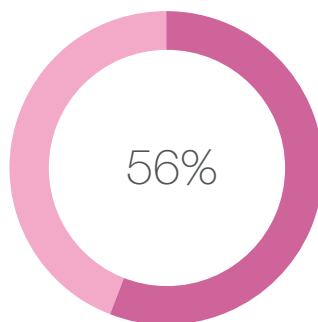
多元化、公平及包容性

我們認為，培養多元化及包容性的工作場所為正確作法，原因為其可鞏固我們的業務，為我們的成功作出貢獻。本集團確保求職者在整個招聘過程中不會因其年齡、性別、家庭狀況、性取向、種族、膚色、宗教、殘疾、懷孕或民族血統而受到不公平的對待。我們根據其能力及才能招聘人才，致力平等對待每一位僱員。全年，我們已實施促進多元化及包容性的各種舉措，包括培訓及教育計劃、員工資源小組及多元化招聘舉措。我們亦繼續優先為所有員工營造尊重及有歸屬感的文化，無論彼等何種背景或身份。我們認識到這遠遠不夠，我們持續致力於創造崇尚多元化並促進公平及包容的工作場所。醫思健康嚴格遵守相關法律及法規，包括《僱傭條例》(香港法例第57章)、《性別歧視條例》(香港法例第480章)、《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)、《家庭崗位歧視條例》(香港法例第527章)及《種族歧視條例》(香港法例第602章)。此外，本集團制定及定期更新必要的內部規則及規例，以確保所有僱員得到公平及不偏不倚的對待。於報告期間，醫思健康並無嚴重違反先前所述的法律及法規。

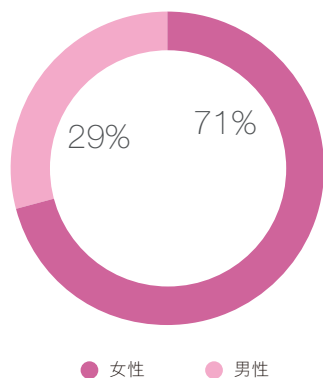
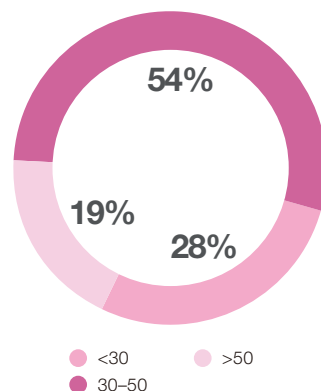
我們的僱員組成：年齡、性別、薪酬

於二零二五年三月三十一日，醫思健康員共聘用2,997人。當中大部分為40歲以下的女性，並為全職僱員。我們致力於在不久將來實現董事會的性別多元化。我們擁抱多元化，以確保男性及女性的聲音均得到傾聽及關注。這使我們能夠在與本公司相關的知識及專長以及各種觀點方面取得平衡。我們已將我們的多元化指標提供給予各級員工，包括高級管理層團隊及董事會。

管治主體中女男
比例的多元化



年齡構成



持續培養具有包容性的組織文化

醫思健康致力於建立不分年齡和多代同堂的工作場所，讓不同經驗和資歷的員工均能發揮所長。我們認識到各年齡層員工為我們機構帶來的巨大價值，並投入大量資源建立具包容性的常規及計劃，以支持此願景。

賦能員工：對公平、安全與發展的承諾

醫思健康視負責任的行事方式為我們營運的核心。我們致力於營造一個維護非歧視、公平待遇及所有員工享有平等機會的工作環境。透過遵守嚴格的勞動標準，我們加強勞資關係，同時確保安全、健康的工作條件及員工福祉。

合規與道德僱傭實踐

本集團嚴格遵守下列主要法規：

- 《僱傭條例》(第57章)；
- 《強制性公積金計劃條例》(第485章)；
- 《職業安全與健康條例》(第509章)；
- 《最低工資條例》(第608章)。

除法律責任外，我們亦維護基本人權，保障低薪勞工的福利，並禁止強迫勞動或童工。我們秉持道德的僱傭實踐，增強組織上下的信任及責任感。

高勞工標準的商業個案

維持嚴格的勞工標準有助於提高生產力、營運效率及盈利能力，同時減少缺勤及工作場所事故。我們優先考慮員工權益及福祉，從而降低勞資糾紛等風險，培養穩定積極的員工隊伍。

投資未來領袖

作為我們的企業願景及快速增長策略之一，我們實施有針對性的人才發展計劃。該等計劃旨在培養高潛力人才，使他們具備推動公司發展所需的技能及領導能力。

透過公平待遇、安全及職業發展，我們確保員工始終是醫思健康成功的基石－惠及我們的業務及我們服務的社區。

職業選擇	簡述
 管理培訓生計劃	由行政總裁統籌的職業輪調管理計劃，旨在培養下一代商業領袖。該計劃包括來自高級管理層的指導和反饋，提供參與符合業務目標的策略項目機會，以及在醫療行業中的加速職涯發展。
 關係經理培訓生計劃	為期二十四個月的計劃成立的目的是培養年青的優秀健康及醫學美容專業人士，共同引領本公司在未來更創高峰。

管理見習生計劃

作為我們對人力資本開發及可持續增長的承諾一部分，醫思健康已實施結構化的管理見習生計劃，該計劃符合我們賦能及負責任業務擴展的環境、社會及管治原則。

該項為期兩年的領袖發展計劃將為高潛力人才提供：

- 全面輪崗，涵蓋核心業務職能；
- 獲高級行政人員指導，促進專業發展；
- 參與策略項目，培養面向未來的管理能力。

該計劃體現我們在員工發展方面的長期投入，確保：

- ✓ 為我們不斷發展的醫療生態系統提供可持續的領導力梯隊；
- ✓ 知識移轉與組織韌性；
- ✓ 透過多元化的年輕視角，培養創新能力。

透過為培訓生提供營運專業知識及策略視野，我們增強提供優質醫療保健服務的能力，同時保持最高標準的企業管治及人才管理。



作為一名初出茅廬的香港會計碩士畢業生，我對香港在前端醫療保健領域的領先地位深感興趣。醫思健康全面的健康管理服務及對「健康・美麗・快樂」的承諾與我的職業價值觀產生強烈的共鳴。我的會計專業知識使我能夠提升營運效率，建立完善的培訓體系，並簡化文件流程。成功適應文化轉型後，我得以具備出色的適應能力，能夠適應不同的工作環境，並在跨部門協作方面取得出色的表現。我在危機溝通及招募策略方面的優勢進一步增強組織的韌性。我渴望運用多學科技能推動醫療保健創新，並在醫思健康充滿活力的生態系統中發展職業生涯。

Edwin Deng—管理見習生(營運)，二零二四年管理見習生



成為醫思健康管理見習生是一段真正充實的旅程—每一次挑戰都轉化為成長，每個里程碑都激發追求卓越的熱情。這項計劃融合嚴格的導師，點燃我的決心，為共同成功作出別具意義的貢獻。周邊的人才輩出，其遠見卓識給予我無盡的啟發。我相當感激迄今為止獲得的機會，並對未來充滿期待，渴望成為一名能夠推動公司價值及願景的領袖。

Christie Siu—管理見習生(營運)，二零二四年管理見習生

僱員福利及福祉

醫思健康始終視員工的整體健康為企業可持續發展的基石。在二零二五年，我們將對員工福利計劃進行重大改進，以彰顯我們致力於成為香港醫療保健行業首選僱主的決心。

完善福利結構

我們推出三項主要的福利改進措施，旨在支持我們的員工：首先，我們新設立生日假期政策，允許符合資格的員工在成功完成試用期後，於生日月份額外獲得一天假期。其次，我們正在與新的強積金服務提供者合作，為員工提供優惠的管理費。第三，我們正在擴大醫療保險覆蓋範圍，加強員工的住院及門診福利。

彈性工作環境

我們秉承平衡工作與生活的承諾，在搬遷辦公室後繼續為員工提供彈性工作安排。這項政策旨在幫助員工更好地規劃通勤，同時透過結構化的八小時最低工作日要求確保生產力。

透過投資員工的身心健康及財務健康，我們鞏固醫思健康作為可持續發展僱主的地位，同時支持香港醫療保健人才的發展。我們的福利框架會根據員工需求及行業基準不斷調整，確保在吸引及挽留頂尖人才方面持續維持競爭力。

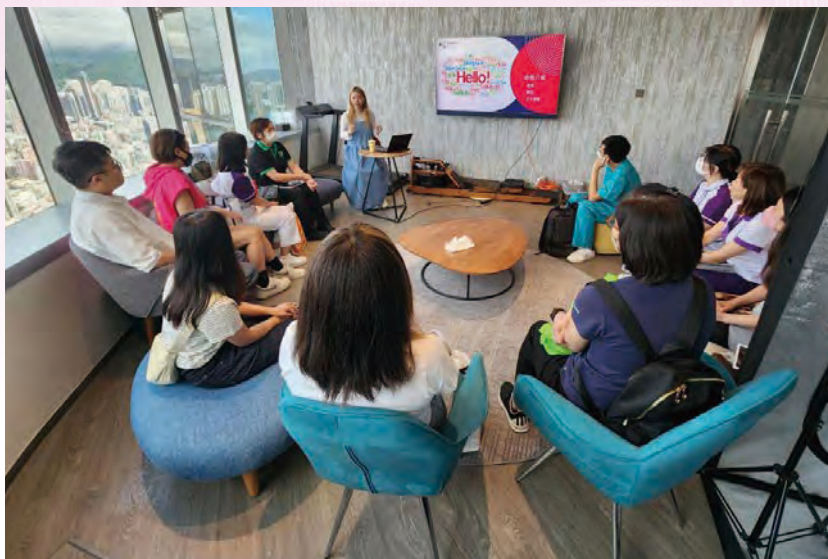
免費流感疫苗接種

為保障我們員工的健康及生產力，我們為全體員工提供免費的年度流感疫苗接種。此積極措施可保護員工免受季節性流感的削弱影響，並有助於防止疾病在我們的機構內部及社區中更廣泛地傳播。

對抗辦公室綜合症與促進工作場所心血管健康

我們深明久坐不動的工作環境會日益對健康造成風險，並已推出了一項全面的辦公室綜合症及心血管健康管理計劃，以保障員工的健康。透過人體工學評估、姿勢矯正研討會及針對性運動課程，我們致力於解決肌肉骨骼勞損問題，並向員工傳授預防措施。同時，我們推行心臟健康計劃，包括血壓監測、壓力管理研討會及心肺復甦術培訓。

發展及培訓



每位僱員的平均
培訓時數增加
23%

每位僱員的平均
培訓時數為
22.45小時

個案研究



Frontline Talent Development Forums

作為ESG框架下人才發展承諾的重要組成部分，醫思健康為第一線員工建立了系統化的每月人才會議機制，旨在促進持續學習與卓越績效。這些定期會議提供全面的技能培訓、績效評估及知識共享平台，確保我們的醫療專業人員始終保持在行業標準的前沿。

透過該計劃，我們持續追蹤關鍵績效指標，同時提供針對性輔導與激勵支持，將個人成長與組織目標緊密結合。實踐表明，這些措施顯著提升了服務品質、增強了員工士氣，並有效降低了人才流失率。

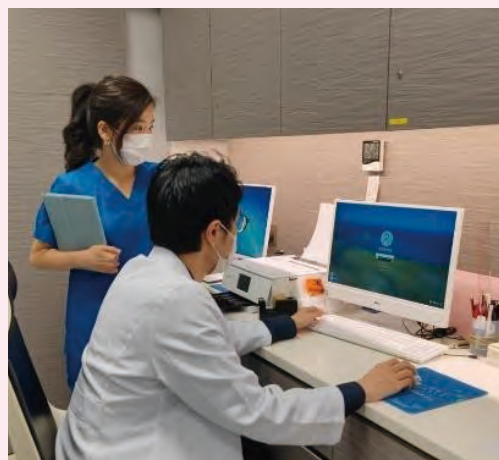
健康與安全

我們所有持份者(包括人才、客戶、訪客、供應商及承包商)的健康與安全對我們業務的成功至關重要。我們致力保持環境健康、安全及有利於持份者的身心健康。儘管與疫情相關的限制有所放寬，但本集團仍致力於維護我們診所的安全與健康環境。



我們的辦公室及醫療服務中心根據相關法規實施安全程序及衛生慣例以提供健康安全的工作環境。具體而言，本集團已制訂各種指引，包括《健康工作指引》、《工作指導手冊》、《醫療應急計劃》、《傳染病管理》及《顧客健康》指引。本集團嚴格遵守香港法例第509章《職業安全及健康條例》以及其他相關法律，以確保向員工提供安全的環境。為盡量減少感染的機會，我們提倡手部衛生，要求僱員不得佩戴假指甲或戒指，並向他們提供個人防護裝備。對於注射相關療程及妥善處置醫療廢棄物亦設有具體指示。我們所有的前線員工每年均接受急救培訓，此外亦接受緊急、消防及電梯演習。我們的員工定期接受有關感染控制和預防最新指南及方案的培訓及教育。我們亦確保我們的診所配備必要的資源，如個人防護裝備及消毒用品。我們積極為員工提供職業安全及健康資訊，例如與勞工處合辦職業安全及健康講座。除講座外，我們亦定期提供一系列的職業安全及健康資訊，鼓勵他們在日常工作中要注意及採取安全的措施。

本集團致力於全面遵守香港、中國內地及澳門的相關職業健康與安全法例。本集團亦為僱員提供保險計劃，涵蓋醫療及意外。於整個報告年度的醫療及美容醫療之重大負面回饋的退款及結算金額佔本集團總收入之比例為0.01%，對此我們已迅速採取行動，以減少對客戶的影響。我們委任多名業內知名專業人士組成醫療顧問委員會，以進一步提高醫療安全標準。我們會盡快調查事故，以找出原因並採取適當的措施防止再次發生。一絲不苟的準備工作使我們能快速應對緊急情況並縮短恢復工作的時間。員工應該能評估不同事故的風險，確切知道事故發生時該如何反應，並掌握防止日後發生事故的知識。



企業管治

堅守商業誠信，
營造互信氛圍



概覽

本公司的誠信文化植根於強大而有效的企業管治，旨在實現卓越的業績及長期高度可持續發展的業務。企業文化有效促進醫思健康內所有員工及集團的問責。企業管治涵蓋所有規定我們業務營運的規則、規例、慣例及程序。

我們深明企業管治的重要性，其影響我們有目共睹，可改善業務營運、降低成本、令流程更為有效，並推行更好合規文化，讓錯誤反饋及改進。通過管理風險、精簡及規範組織運作，此等優勢更突顯企業管治的重要性。

本集團致力於在安全高效的設定下提供高質素的臨床護理服務，通過評估及提高患者安全及質量體系的有效性，風險及困難可以被評估、及早發現並迅速處理。安全是每個人關心的問題，亦是實現卓越的基礎。我們支持我們組織的各級層面在這方面實現問責。可持續發展委員會及董事會在安全及質素方面具有強大的領導力。

董事會管治

董事會於企業管治中發揮核心的支持及監督作用，並承擔確保適當行為標準及遵守適當程序的主要責任。董事會定期檢討營運程序，分享國際最佳常規，並審查企業管治披露。我們亦制定正式、周詳且透明的董事委任、連任、輪值及罷免程序。

為確保我們對可持續發展的長期承諾，董事會制定總體方向，同時監督管理層、業務部門及個別員工各個層面的相關政策的制訂及整合至本集團穩健的企業管治結構中。董事會對所有可持續發展事務進行評估並提出建議，包括設定二零三零年環境、社會及管治目標、風險識別及管理、氣候適應力以及其他重大可持續發展項目。董事會亦深入參與環境、社會及管治任務的優先排序、進度審查及作出推薦建議。我們亦為董事會安排培訓，以便其了解不斷變化的環境、社會及管治形勢。

年內，本集團積極增加董事會中的獨立非執行董事代表。目前，董事會包括八名董事，獨立非執行董事的比例為38%，提升董事會決策過程的客觀程度。

風險管治

董事會有責任確保公司建立、維持及定期審閱風險管理及內部監控系統的成效。風險管理程序的成效須接受內部審計的檢查，並於必要時獲得外部專業人士的支持。

風險管理框架

本公司已建立企業風險管理框架，並符合ISO 31000標準。此乃基於「三道防線」模型，該模型為廣泛使用的方法，以盡量減少利益衝突並確保獨立監督。三道防線的運作如下：

1. 第一道防線由業務單位和職能部門的管理層組成，進行風險評估並識別其所面臨的重大風險。
2. 第二道防線為內部審核職能，提供有關風險管理及內部控制成效的獨立及客觀反饋，同時監察建議改善措施的實行情況。
3. 第三道防線為審核委員會，負責審視內部審計結果並向董事會提供意見。

綜合管理系統涵蓋本集團接近300項政策和程序，其中包括重大風險的升級協議。

儘管本公司於年內進行組織重組，本公司仍然專注於維持高水平的企業管治。因此，我們聘請外部顧問檢討風險管理框架，使其與最新組織結構保持一致。來自董事會、高級管理層、部門主管及其他主要持份者的代表參加集團層面的工作。我們的系統化風險管理框架經過第三方進一步審查，並持續符合ISO 31000:2018風險管理標準，證明我們的風險管理方針與國際公認的最佳常規保持一致。

風險管理評估

我們的風險評估程序涉及系統化地識別、分析及評估與我們的業務活動及環境、社會及管治目標相關的風險。該全面的方法使我們能夠制定和實施適當的風險應對策略。

- (a) 風險識別：審視內部及外部營商環境以識別潛在風險，例如醫療法規變更、消費者喜好變化及新興環境問題。
- (b) 風險分析：分析已識別的風險，以確定其對財務表現、運營效率、品牌聲譽和持份者關係的潛在影響。此評估考慮風險的可能性及嚴重程度。
- (c) 風險評估：採用結構化評估框架，根據風險對我們機構的重要性進行優先排序。此舉使我們能夠將風險管理工作集中在最關鍵的範疇上。
- (d) 風險應對：根據風險評估，各部門和業務單位制定並實施定製的風險應對策略，可能包括避險、風險降低、風險轉移或風險接納措施。
- (e) 監察及檢討：持續監察及適應內部和外部的變化。

重點關注範疇

於二零二五財年，本公司進行全面的風險評估，專注於基於財務影響、聲譽、法律影響、營運中斷及潛在安全問題等各項因素對企業風險進行分類及優先排序。為確保一致性，各職能部門根據標準形式和風險排名標準完成此項工作。

作為我們積極管理風險方針的一部分，我們不斷檢討和調整優先事項，以應對根據最新市場發展和內部評估可能出現的新興風險。

風險及描述	風險趨勢	緩解措施
網絡安全 保護措施和政策不足可能使公司面臨網絡攻擊，並導致業務運作中斷	大致相同	— 提升電腦及伺服器的防毒和防火牆 — 進行模擬測試以提高對數據安全的意識，並進行用戶培訓以加強員工知識 — 為全體合資格員工實施雲端平台和安全的遙距登入解決方案 — 例行備份關鍵系統 — 透過整合及持續監控，建立對新型網路威脅的應變機制
經濟放緩 香港經濟復甦放緩，或會導致商業活動減少	新	— 更頻繁地審查業務分部的財務表現 — 詳細預測和多年情景規劃 — 審慎的資本管理以應對高昂的利息成本 — 考慮及評估資本回收機會
監管及政策變動 未能符合不斷變化的監管環境	湧現	— 主動監管監控：專責團隊追蹤及分析不斷發展的醫療保健法律、認證標準及政府政策 — 成熟的合規框架：利用我們在滿足嚴格監管要求方面的往績記錄，包括成功獲得日間醫療中心認證 — 醫療顧問委員會參與：定期審查監管回饋及專家建議，以確保與最佳實踐保持一致



醫療顧問委員會及醫療安全委員會

醫思健康始終致力於保障患者的健康、安全及隱私。為秉持最高的醫療管治標準，我們成立由醫療保健行業傑出領袖組成的醫療顧問委員會，其中包括首席顧問高永文醫生（行政會議成員、前食物及衛生局局長）。委員會每季召開一次會議，就管治、醫療風險規避以及推進品質保證、安全及監管合規方面的最佳實踐提供策略監督。

在此架構的相輔相乘下，作為獨立的管治組織，我們由醫生代表組成的醫療安全委員會就合規、患者安全及營運韌性提供諮詢。該等委員會共同強化我們涵蓋九個關鍵領域的風險管理框架，確保合乎道德的管治以及對持份者的問責性。

為推動持續改進，醫療顧問委員會有系統地審查醫療安全委員會的事故報告，確保已採取糾正措施，以防止事故再次發生。此外，我們的臨床管治架構亦整合風險管理及品質提升，並要求遵守以下規定：

1. 核心臨床政策

- 一般安全政策
- 一般臨床程序
- 感染控制方案
- 藥品管理標準
- 職業安全與健康指引

2. 特定專科方案

- 腫瘤科：臨床程序－化療
- 胃腸：臨床程序－內窺鏡檢查
- 心臟科：臨床程序－心臟科
- 診斷影像：安全標準
- 美容醫學：臨床程序－美學
- 中醫：實踐指南

該結構化方法強調我們在二零二五財年及以後對患者護理、監管合規性及營運誠信的卓越奉獻精神。

數據私隱監管

鑑於對網絡安全及數據私隱的重視，醫思健康進一步完善網絡安全與數據私隱管理體系。作為IT風險管理策略的重要組成部分，我們已聘請獨立網絡安全專家全面檢視數據治理政策，確保符合國際負責任數據管理標準。基於評估結果，我們正實施以透明度、問責性及合規性為核心原則的強化協議。二零二四年，醫思健康將繼續與黃繼兒先生（首席數據私隱顧問）合作。進一步加強我們對數據管治及私隱保障的承諾。黃先生的經驗在指導我們駕馭監管格局方面將非常寶貴。指導醫思健康應對複雜的監管環境，協助將「私隱設計」(Privacy-by-Design)原則全面融入所有營運環節。

危機管理－工作指引／政策

根據我們穩健的風險管理框架，倘相關事件被歸類為「危機」，危機管理團隊將參與其中。危機管理團隊由行政總裁領導，成員包括來自所有主要部門的代表。該團隊進行情景分析並在制定應急計劃時考慮各種因素。該團隊為員工提供遵循的指導方針、密切監測情況，並為恢復正常業務營運的程序提供建議。

我們致力於維護患者、員工、投資者及我們所在社區的信任。通過將醫療顧問委員會的倡議與我們現有的風險管理框架相結合，我們旨在確保我們的做法與最高道德標準及行業期望保持一致。此外，我們將利用我們新任高級顧問的專業知識，隨時了解行業的最新發展，並維護我們提供值得信賴及可靠的醫療服務的聲譽。



我們產品及服務的品質保證

於報告年度，所有醫療項目均按照專業的醫療程序完成。在接受治療前，客戶需簽署一份許可或同意書，表明彼等瞭解與我們的醫療服務相關的危險及風險。本集團旗下所有品牌的官方網站均載有所有必要資料以及條款及條件，協助全面了解所有相關資料，包括該等業務的私隱政策聲明。



為提高患者的安全性，使用一次性醫療用品以消除患者之間的交叉感染風險。

質量管理體系：ISO 9001:2015



醫思健康獲得
ISO 9001:2015認證

在報告年度內，我們的質量管理體系通過ISO 9001:2015認證。該認證肯定了我們有能力始終如一地提供滿足客戶及持份者期望的產品及服務，同時遵守相關規則及法規。

本著我們對質量管理的承諾，我們亦優先遵守醫療法規，並選擇高質量的醫療設備，以確保為我們的客戶提供安全的醫療設備。通過執行嚴格的控制措施及保持高質量的標準，我們可為使用或設計醫療設備的其他持份者樹立榜樣，並推動整個行業的積極變化。

在國際標準的指引下，我們努力不斷完善本集團的業務流程，並致力於提供行業領先的服務。



我們的核心品牌之一「栢立醫學化驗所」乃HOKLAS ISO 15189認證的化驗所。



本集團轄下有9家持牌日間醫療中心，已滿足私營醫療機構條例(第633章)的嚴格規定



卓越
服務



保障
客戶私隱



客戶
支援



作為業內主要的醫療服務供應商，我們致力減低所有貨品及服務的潛在風險，時刻銘記本集團致力為客戶提供誠信服務的承諾。我們致力優先考慮客戶利益及需求，並持續為客戶提供卓越服務。我們認為，嚴格保密患者的個人資料及隱私至關重要。

本集團禁止任何宣傳或廣告的虛假資料失實陳述。本集團的廣告在發佈前，將對其所有文字及視覺部分進行嚴格審閱，以確保符合《商品說明條例》及《不良廣告（醫藥）條例》。

此外，客戶支援一直有助於提升本公司在醫療行業的企業地位。本集團旗下公司私隱政策聲明中針對客戶的條款及條件載於其網站及我們的網站。我們將客戶滿意度放在首位，鼓勵客戶在平台上提出意見及建議。倘客戶對我們的服務有任何不滿，我們始終以尊重的方式積極解決問題。我們致力於持續改進，已設立24小時客戶支援熱線及電郵，以解答客戶所有查詢。

我們已採取措施確保個人資料處理活動符合法律法規，並防止任何未經授權的存取、洩漏、扭曲或遺失個人資料。該等措施包括：(1)建立內部管理制度及操作程序；(2)分類管理個人資料；及(3)採用加密及去標識化等安全及技術措施。我們定期對個人資料處理進行合規審查，以確保活動符合法律法規。

保護知識產權

為保護我們寶貴的知識產權，醫思健康已制定多項輔助措施，藉以全面遵守香港法例第528章《版權條例》，同時指導本集團的企業。我們竭力營造一種激發創造力、讚美辛勤勞作的氛圍，同時促進思想交流。我們意識到，為捍衛本集團的最佳利益並推動進一步發展，保護我們所具備的任何獨特的創意、產品和服務至關重要。在新員工入職程序期間，我們會向他們簡要介紹醫思健康的機密資料和知識產權保護政策。如發現違規情況，本集團保留權利採取法律行動或尋求調解介入。



提倡電子銷售的輔助措施，所有有關推出產品及服務等主題的小冊子均以唯一獲授權及指定的平板電腦呈列，以避免濫用敏感資料或商業秘密。



本集團的商標均已向商標註冊處註冊，以保護及代表本公司的聲譽及專業形象。由於我們的商標與高標準關連，消費者可使用其識別及選擇我們的產品及服務。



本集團旗下品牌的網站乃以適當及適用的域名註冊。



可持續供應鏈管理

我們的供應鏈管理涉及將對環境及社會負責的實踐整合到採購過程中，旨在減少環境足跡、促進符合道德的勞動實踐、及確保長期的經濟可行性。可靠優質的供應商對促進我們提供最高標準的安全及專業服務同樣重要。本集團已建立採購系統及定期檢討政策，讓採購部門可就供應商的表現進行研究及評估。我們每年檢討我們的政策，不僅為了符合最新行業標準，亦為了提升自己。

在將可持續性原則納入我們的供應商評估矩陣時，本集團設有嚴格的供應商甄選政策。我們考慮(其中包括)供應商的聲譽、安全記錄、過往表現記錄、供應質素、定價競爭力、交付及時性、與本集團的關係、提供證據的認證的完整性、服務質素及所供應產品的類型。我們定期檢討及評估供應商的表現及資格，確保相關供應商已獲得所有必要的專業許可。

本集團檢查供應商在企業社會責任方面的做法是否採用任何環保技術或實施任何環境管理系統，以加強對供應商的管理。我們亦根據我們設計的「供應商評估表」對我們的業務合作夥伴進行評分並跟進。這與我們的管理方向一致，即更加重視供應商在企業社會責任方面的表現。

「我們一直履行
『負責任採購』的責任，
以提高可持續性。」



道德及負責任行為

環境、社會及管治框架、政策及指引

以下為將可持續性因素融入至我們營運的若干政策及指引：

環境



供應商評估的可持續性
併購的可持續性標準
紙張回收

社會



靈活的工作政策
內部調派政策
休假政策

管治



行為守則
隱私政策
風險管理政策
質量管理政策

行為守則旨在提高及加強我們員工的專業操守標準，其涵蓋以下領域：

- (A) 道德規範
- (B) 禮物和招待政策
- (C) 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集
- (D) 利益衝突申報
- (E) 內部及公平交易
- (F) 建議及舉報

政策承諾

除要求員工嚴格遵守行為守則外，我們的管理團隊負責監督任何違規行為。此外，於二零一五年六月，我們已頒佈及制訂舉報政策。我們鼓勵員工匿名表達自己的意見，並通過電子郵件就其職位或本公司提供反饋意見。

員工亦可向高級管理層提供聯絡資料，高級管理層將在保密的情況下跟進有關事宜，只有本公司的最高行政人員方可審視有關通訊。本集團設有兩個舉報系統，鼓勵員工作出查詢或舉報非法或可疑行為。

兩個舉報渠道為：



1. 關於商業賄賂及欺詐，可透過電子郵件向營運總監或首席財務官直接提交報告；
2. 關於其他違反「行為守則」的行為，可透過電子郵件向高級營運經理或人力資源部門經理直接提交報告。

然而，倘發現違反「行為守則」的情況，醫思健康將立即採取行動，即時調查並通知相關政府部門，一旦確認及發現不當行為，涉事人士將受到處罰，視乎違規的嚴重程度面臨紀律處分，最嚴重甚至終止僱傭合約。

員工亦定期接受道德培訓，提醒他們時刻遵守行為守則的重要性。於報告期間，醫思健康未發現與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢有關的法律及條例的違規情況，並確認嚴格遵守《防止賄賂條例》(香港法例第201章)及《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(香港法例第615章)。

反貪污

在企業貪污情況惡化時，公眾的信心受損，從而使更廣泛的商業環境受到影響。勒索、欺詐及賄賂僅為眾多貪污行為的若干形式。由於貪污對企業增長及業務營運造成根深柢固的影響，許多公司受到影響，最終損害盈利及信心。此可能導致財富不平等及分佈、整體政府架構及商業環境、牌照或合約的不利修訂及法律行動等問題。

作為我們企業文化及「行為守則」的一部分，醫思健康的價值觀包括誠信、操守及責任感。賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢均為違反我們原則的所有貪污形式，我們絕不接受及姑息一絲違規行為。醫思健康的「行為守則」訂明反賄賂、反欺詐及反洗黑錢禁令。我們的行為守則指導僱員如何始終堅守我們的商業道德及原則。

員工及代理不得：



- 提供或接受可能影響代理人違背股東最佳利益的金錢利益、禮品、貸款或任何其他利益。
- 干預向客戶提供的診斷及治療的獨立判斷；為醫思健康提供或收取回扣、報酬或秘密佣金。
- 向政府官員行賄以取得優惠條款或條件。
- 參與任何實際或潛在內幕交易。

《環境、社會及管治報告指引》 層面及一般披露		描述	頁數
A. 環境			
層面A1：排放物			
一般披露	A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	10–11
關鍵績效指標	A1.1	排放物種類及相關排放數據	11–12
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	11–12
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	14
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	14
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	10–14
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	14
層面A2：資源使用			
一般披露	A2	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	10–11
關鍵績效指標	A2.1	按種類劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	13
	A2.2	總耗水量及密度	13
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	13
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	13
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	14
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	10–11
關鍵績效指標	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	10–11

《環境、社會及管治報告指引》 層面及一般披露		描述	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1：僱傭			
一般披露	B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	23
層面B2：健康與安全			
一般披露	B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	28
關鍵績效指標	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	28
層面B3：發展與培訓			
一般披露	B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	26–27
層面B4：勞工準則			
一般披露	B4	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	29
關鍵績效指標	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	29

《環境、社會及管治報告指引》 層面及一般披露		描述	頁數
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	39
層面B6：產品責任			
一般披露	B6	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	36–37
關鍵績效指標	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的管理	38
	B6.4	描述質量檢定過程	36–37
	B6.5	描述消費者資料及私隱保障政策，以及相關執行及監察方法	36–37
層面B7：反貪污			
一般披露	B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	40–41
關鍵績效指標	B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	40–41
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	40–41
層面B8：社區投資			
一般披露	B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	15–22

使用聲明	醫思健康已參考GRI標準報告本GRI內容索引中引用的二零二三年四月一日至二零二四年三月三十一日期間的資訊。
GRI 1使用	GRI 1：基礎2021

GRI標準	披露	位置 ² ／省略原因
GRI 2： 一般披露2021	2-1組織詳細資訊	封面頁 年報 • 醫思健康一覽 • 地域覆蓋
	2-2組織可持續性報導中包含的實體	簡介－報告範圍
	2-3報告期、頻率和聯絡點	簡介－報告範圍
	2-4資訊重述	年報 • 投資者關係
	2-5外部保證	簡介－報告範圍
	2-6活動、價值鏈和其他業務關係	本報告未由獨立第三方進行外部保證
		簡介
		年報 • 醫思健康一覽 • 地域覆蓋 • 一站式多品牌生態系統 • 管理層討論及分析－業務回顧 • 董事會報告－與主要持份者的關係
	2-7員工	多元化及包容性
	2-8非員工的工作者	我們認為此乃機密資料，故已略去有關資料。
	2-9治理結構和組成	可持續發展管治
		年報 • 企業管治
	2-10最高治理機構的提名和選擇	董事會管治
		年報 • 企業管治
	2-11最高治理機構主席	年報 • 企業管治
	2-12最高治理機構在監督影響管理方面的作用	可持續發展管治
		年報 • 企業管治

² 除另有指明外，位置指環境、社會及管治報告中的章節

GRI標準	披露	位置 ² ／省略原因
	2-13管理影響的責任授權	可持續發展管治
	2-14最高治理機構在可持續性報告中的角色	可持續發展管治
	2-15利益衝突	道德及負責任行為 年報 - 企業管治 - 董事會報告： - 董事於交易、安排或合約的權益 - 董事於競爭業務的權益 - 關聯方交易
	2-16溝通關鍵重大事件	政策承諾 年報 企業管治
	2-17最高治理機構的集體知識	董事會管治 年報 企業管治
	2-18最高治理機構的績效評估	董事會管治 年報 企業管治
	2-19薪酬政策	年報 僱傭及薪酬政策
	2-20薪酬決定流程	僱員福祉 年報 - 僱傭及薪酬政策 - 薪酬委員會
	2-21年度總薪酬比率	我們認為這是機密資訊，因此被省略了。
	2-22可持續性發展策略的聲明	可持續發展概覽 年報 主席報告
	2-23政策承諾	董事會管治 道德及負責任行為 政策承諾

GRI標準	披露	位置 ² ／省略原因
	2-24納入政策承諾	政策承諾 年報： - 企業管治 - 董事會成員多元化政策 - 董事提名政策 - 股東通訊政策 - 股息政策 - 僱傭及薪酬政策
	2-25補救負面影響的程序	政策承諾 年報 與主要持份者的關係
	2-26尋求建議和提出疑慮的機制	政策承諾
	2-27法規遵循	政策承諾 年報 董事會報告
	2-28公協會的會員資格	社區外展 年報 - 主要里程碑 - 獎項及嘉許
	2-29持份者參與的方針	重要性及持份者參與
	2-30集體談判協議	不適用
GRI 3： 重要議題2021	3-1決定重要議題的流程	重要性及持份者參與
	3-2重要議題列表	重要性及持份者參與
GRI 201： 經濟績效2016	3-3重要議題管理	年報 管理層討論及分析
	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值	年報 - 管理層討論及分析 - 業務回顧 - 業務分部回顧
	201-2氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機會	年報 管理層討論及分析
	201-3界定福利計劃義務和其他退休計劃	年報－退休金計劃
	201-4政府給予的財政補貼	年報－財務報表附註6

GRI標準	披露	位置 ² ／省略原因
GRI 203： 間接經濟影響2016	3-3重要議題管理	環境
	203-1基礎設施投資及支持性服務	環境 年報： • 管理層討論及分析 o 資本支出及承擔
GRI 205： 反腐敗2016	3-3重要議題管理	反貪污 年報： • 企業管治
	205-1評估營運是否存在與貪污相關的風險	反貪污
	205-2反腐敗政策和程序的傳達及培訓	反貪污
	205-3經確認的腐敗事件和採取的行動	政策承諾
GRI 206： 反競爭行為2016	3-3重要議題管理	年報： • 企業管治
	206-1針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	道德及負責任行為 年報： • 不競爭契據
GRI 302： 能源2016	3-3重要議題管理	環境
	302-1組織內部的能源消耗量	環境
	302-3能源密度	環境
GRI 303： 水與污水2018	3-3重要議題管理	環境
	303-5耗水量	環境
GRI 305： 排放2016	3-3重要議題管理	環境
	305-1直接(範疇一)溫室氣體排放	環境
	305-2能源間接(範疇二)溫室氣體排放	環境
GRI 306： 廢棄物2020	3-3重要議題管理	環境
	306-3廢棄物的產生	環境

GRI標準	披露	位置 ² ／省略原因
GRI 403： 職業健康與安全2018	3-3重要議題管理	社會－健康與安全
	403-4有關職業健康與安全之工作者參與、諮商與溝通	社會－健康與安全
	403-5有關職業健康與安全之工作者訓練	社會－健康與安全
	403-6促進工作者健康	社會－健康與安全
	403-7預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業健康與安全的衝擊	風險管治
GRI 404： 訓練與教育2016	3-3重要議題管理	社會－發展及培訓
	404-1每名員工每年接受訓練的平均時數	社會－發展及培訓
	404-2提升員工職能及過渡協助方案	社會－發展及培訓
GRI 405： 員工多元化與平等機會2016	3-3重要議題管理	社會－多元化及包容性
	405-1管治機構與員工的多元化	社會－多元化及包容性
GRI 408： 童工2016	3-3重要議題管理	社會－我們的人員
	408-1具有童工勞動事件重大風險的營運點和供應商	社會－我們的人員
GRI 409： 強迫或強制勞動2016	3-3重要議題管理	社會－我們的人員
	409-1具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	社會－我們的人員
GRI 413： 當地社區2016	3-3重要議題管理	社區外展
	413-1有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	社區外展
GRI 417： 行銷與標示2016	3-3重要議題管理	企業管治－我們產品及服務的品質保證
	417-1產品和服務資訊與標示的要求	企業管治－我們產品及服務的品質保證



Incorporated in the Cayman Islands with limited liability
於開曼群島註冊成立之有限公司
(Stock Code 股份代號: 2138)

